

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	37	39.4	54,727.06
Falta de información	27	28.7	12,324.93
Incumplimiento de contrato	9	9.6	12,762.24
Resolución de contrato	8	8.5	250.11
Incumplimiento de servicio	7	7.4	1,067.64
Custodia de bien	2	2.1	686.88
Cobro indebido	1	1.1	1,119.00
Vicio oculto	1	1.1	878.40
Venta engañosa	1	1.1	147.66
Veracidad de la publicidad	1	1.1	0.00
TOTAL	94	100.0	83,963.92

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	46	74.2	27,194.90
Acuerdo	15	24.2	4,539.03
Resolución	1	1.6	299.59
TOTAL	62	100.0	32,033.52

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO