

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	48	57.8	33,916.83
Falta de información	21	25.3	7,210.89
Resolución de contrato	6	7.2	165.19
Incumplimiento de servicio	3	3.6	6,205.00
Incumplimiento de contrato	2	2.4	2,230.00
Daño y perjuicio	2	2.4	1,676.52
Cobro indebido	1	1.2	29.94
TOTAL	83	100.0	51,434.37

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	25	53.2	8,112.52
Acuerdo	22	46.8	1,890.58
TOTAL	47	100.0	10,003.10

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO