

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	29	38.7	47,115.78
Falta de información	21	28.0	8,454.00
Incumplimiento de contrato	8	10.7	6,762.24
Resolución de contrato	8	10.7	250.11
Incumplimiento de servicio	7	9.3	1,067.64
Cobro indebido	1	1.3	1,119.00
Vicio oculto	1	1.3	878.40
TOTAL	75	100.0	65,647.17

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	42	72.4	27,066.12
Acuerdo	15	25.9	4,539.03
Resolución	1	1.7	299.59
TOTAL	58	100.0	31,904.74

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO