

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	20	57.1	7,730.88
Falta de información	11	31.4	3,246.00
Incumplimiento de servicio	1	2.9	5,000.00
Daño y perjuicio	1	2.9	104.08
Cobro indebido	1	2.9	29.94
Resolución de contrato	1	2.9	29.46
TOTAL	35	100.0	16,140.36

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	15	51.7	714.58
Desistimiento	14	48.3	4,029.12
TOTAL	29	100.0	4,743.70

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO