

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	20	57.1	7,730.88
Falta de información	11	31.4	3,246.00
Incumplimiento de servicio	1	2.9	5,000.00
Daño y perjuicio	1	2.9	104.08
Cobro indebido	1	2.9	29.94
Resolución de contrato	1	2.9	29.46
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100.0</b>	<b>16,140.36</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdo	15	51.7	714.58
Desistimiento	14	48.3	4,029.12
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>100.0</b>	<b>4,743.70</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**