

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	14	36.8	7,015.00
Incumplimiento de garantía	9	23.7	4,025.75
Incumplimiento de servicio	6	15.8	955.14
Incumplimiento de contrato	4	10.5	3,426.25
Resolución de contrato	4	10.5	153.34
Cobro indebido	1	2.6	1,119.00
TOTAL	38	100.0	16,694.48

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	12	80.0	16,735.94
Acuerdo	3	20.0	3,348.62
TOTAL	15	100.0	20,084.56

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO