

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

**Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	40	57.1	16,854.84
Falta de información	18	25.7	5,381.89
Resolución de contrato	4	5.7	112.81
Incumplimiento de servicio	3	4.3	6,205.00
Incumplimiento de contrato	2	2.9	2,230.00
Daño y perjuicio	2	2.9	1,676.52
Cobro indebido	1	1.4	29.94
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100.0</b>	<b>32,491.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	25	53.2	8,112.52
Acuerdo	22	46.8	1,890.58
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100.0</b>	<b>10,003.10</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**