

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	22	36.1	19,243.71
Falta de información	17	27.9	7,377.00
Incumplimiento de contrato	7	11.5	5,843.24
Incumplimiento de servicio	7	11.5	1,067.64
Resolución de contrato	6	9.8	205.98
Cobro indebido	1	1.6	1,119.00
Vicio oculto	1	1.6	878.40
TOTAL	61	100.0	35,734.97

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	27	71.1	21,077.96
Acuerdo	11	28.9	4,415.03
TOTAL	38	100.0	25,492.99

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO