

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 35 | 70.0 | 12,355.23 |
| Cobro indebido | 3 | 6.0 | 3,827.90 |
| Resolución de contrato | 3 | 6.0 | 54.17 |
| Incumplimiento de contrato | 2 | 4.0 | 2,269.93 |
| Custodia de bien | 2 | 4.0 | 1,594.46 |
| Incumplimiento de servicio | 2 | 4.0 | 337.44 |
| Falta de información | 2 | 4.0 | 211.00 |
| Daño y perjuicio | 1 | 2.0 | 662.40 |
| TOTAL | 50 | 100.0 | 21,312.53 |

Fuente: ACODECO