

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	35	70.0	12,355.23
Cobro indebido	3	6.0	3,827.90
Resolución de contrato	3	6.0	54.17
Incumplimiento de contrato	2	4.0	2,269.93
Custodia de bien	2	4.0	1,594.46
Incumplimiento de servicio	2	4.0	337.44
Falta de información	2	4.0	211.00
Daño y perjuicio	1	2.0	662.40
TOTAL	50	100.0	21,312.53

Fuente: ACODECO