

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	73	45.6	123,604.62
Falta de información	52	32.5	19,884.89
Resolución de contrato	14	8.8	402.65
Incumplimiento de contrato	10	6.3	19,458.36
Incumplimiento de servicio	4	2.5	6,325.00
Daño y perjuicio	2	1.3	1,676.52
Cobro indebido	2	1.3	229.94
Vicio oculto	1	0.6	3,953.65
Custodia de bien	1	0.6	380.00
Cláusula abusiva	1	0.6	125.00
TOTAL	160	100.0	176,040.63

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	84	60.9	34,605.83
Acuerdo	54	39.1	10,618.66
TOTAL	138	100.0	45,224.49

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO