

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	75	62.5	27,233.46
Resolución de contrato	14	11.7	380.47
Falta de información	10	8.3	2,464.80
Incumplimiento de servicio	7	5.8	2,177.11
Incumplimiento de contrato	6	5.0	8,239.93
Cobro indebido	4	3.3	4,177.90
Custodia de bien	3	2.5	1,781.66
Daño y perjuicio	1	0.8	662.40
TOTAL	120	100.0	47,117.73

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Resolución	1	100.0	631.30
TOTAL	1	100.0	631.30

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO