

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	63	64.3	22,053.36
Falta de información	10	10.2	2,464.80
Resolución de contrato	7	7.1	177.47
Incumplimiento de contrato	6	6.1	8,239.93
Incumplimiento de servicio	5	5.1	1,125.85
Cobro indebido	3	3.1	3,827.90
Custodia de bien	3	3.1	1,781.66
Daño y perjuicio	1	1.0	662.40
TOTAL	98	100.0	40,333.37

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Resolución	1	100.0	631.30
TOTAL	1	100.0	631.30

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO