

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PANAMÁ OESTE
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	64	47.8	95,615.12
Falta de información	41	30.6	16,239.89
Incumplimiento de contrato	9	6.7	17,943.50
Resolución de contrato	9	6.7	240.38
Incumplimiento de servicio	4	3.0	6,325.00
Daño y perjuicio	2	1.5	1,676.52
Cobro indebido	2	1.5	229.94
Vicio oculto	1	0.7	3,953.65
Custodia de bien	1	0.7	380.00
Cláusula abusiva	1	0.7	125.00
TOTAL	134	100.0	142,729.00

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	38	53.5	12,839.61
Acuerdo	33	46.5	5,251.98
TOTAL	71	100.0	18,091.59

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO