

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	84	60.0	30,917.18
Resolución de contrato	22	15.7	608.38
Falta de información	13	9.3	2,900.55
Incumplimiento de servicio	7	5.0	2,177.11
Incumplimiento de contrato	6	4.3	8,239.93
Cobro indebido	4	2.9	4,177.90
Custodia de bien	3	2.1	1,781.66
Daño y perjuicio	1	0.7	662.40
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100.0</b>	<b>51,465.11</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Resolución	1	100.0	631.30
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>631.30</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**