

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	8	47.1	1,966.80
Anulación de contrato	7	41.2	4,828.79
Falta de información	1	5.9	1,999.00
Incumplimiento de contrato	1	5.9	250.00
TOTAL	17	100.0	9,044.59

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	29	76.3	11,531.25
Resolución	6	15.8	2,298.10
Acuerdo	3	7.9	308.22
TOTAL	38	100.0	14,137.57

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO