

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Anulación de contrato | 41 | 67.2 | 37,972.50 |
| Incumplimiento de garantía | 13 | 21.3 | 2,456.79 |
| Incumplimiento de contrato | 6 | 9.8 | 25,879.00 |
| Falta de información | 1 | 1.6 | 1,999.00 |
| TOTAL | 61 | 100.0 | 68,307.29 |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 61 | 75.3 | 22,110.74 |
| Resolución | 11 | 13.6 | 4,145.67 |
| Acuerdo | 9 | 11.1 | 3,685.62 |
| TOTAL | 81 | 100.0 | 29,942.03 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO