

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	29	50.0	10,395.56
Anulación de contrato	14	24.1	1,487.53
Incumplimiento de contrato	8	13.8	3,261.09
Daño y perjuicio	3	5.2	4,197.25
Incumplimiento de servicio	3	5.2	1,631.00
Custodia de bien	1	1.7	123.99
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100.0</b>	<b>21,096.42</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimientos	47	82.5	14,239.26
Acuerdo	5	8.8	2,060.40
Resolución	5	8.8	2,666.49
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100.0</b>	<b>18,966.15</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**