

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Anulación de contrato	50	56.8	38,365.61
Incumplimiento de garantía	18	20.5	20,759.51
Incumplimiento de contrato	10	11.4	37,807.20
Falta de información	4	4.5	7,941.00
Daño y perjuicio	2	2.3	483.90
Cobro indebido	1	1.1	1,533.76
Vicio oculto	1	1.1	1,000.00
Custodia de bien	1	1.1	641.95
Incumplimiento de servicio	1	1.1	133.75
TOTAL	88	100.0	108,666.68

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	78	66.7	30,439.30
Acuerdo	25	21.4	47,004.62
Resolución	14	12.0	5,429.64
TOTAL	117	100.0	82,873.56

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO