

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	37	38.5	9,300.74
Incumplimiento de contrato	17	17.7	15,506.67
Anulación de contrato	17	17.7	777.35
Incumplimiento de garantía	13	13.5	11,070.41
Daño y perjuicio	3	3.1	14,659.48
Incumplimiento de servicio	3	3.1	743.45
Custodia de bien	3	3.1	641.90
Cobro indebido	2	2.1	1,037.00
Vicio oculto	1	1.0	900.00
TOTAL	96	100.0	54,637.00

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	55	79.7	30,310.21
Acuerdo	7	116.7	10,418.85
Resolución	6	8.7	1,832.36
Transacción extrajudicial	1	1,000.0	1,000.00
TOTAL	69	1,205.1	43,561.42

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas