

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
VERAGUAS  
PERÍODO: ENERO 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	5	62.5	1,334.30
Falta de información	1	12.5	1,999.00
Incumplimiento de contrato	1	12.5	250.00
Anulación de contrato	1	12.5	36.79
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>3,620.09</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	1	100.0	250.00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>250.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**