

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	3	37.5	2,713.50
Incumplimiento de contrato	2	25.0	950.00
Daño y perjuicio	1	12.5	11,321.08
Vicio oculto	1	12.5	900.00
Anulación de contrato	1	12.5	40.84
TOTAL	8	100.0	15,925.42

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	10	76.9	3,360.27
Acuerdo en audiencia/Varios	2	15.4	2,976.00
Resolución	1	7.7	146.84
TOTAL	13	100.0	6,483.11

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO