

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO 2020**

**Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	8	61.5	2,726.31
Incumplimiento de contrato	2	15.4	1,433.00
Incumplimiento de servicio	1	7.7	2,790.00
Anulación de contrato	1	7.7	39.33
Falta de información	1	7.7	31.00
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100.0</b>	<b>7,019.64</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO 2020**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	8	66.7	3,505.74
Desistimiento/Devolución	4	33.3	1,074.19
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>	<b>4,579.93</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**