

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	9	50.0	3,872.58
Anulación de contrato	5	27.8	243.39
Incumplimiento de servicio	2	11.1	2,210.00
Incumplimiento de contrato	2	11.1	635.00
TOTAL	18	100.0	6,960.97

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	1	100.0	197.95
TOTAL	1	100.0	197.95

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO