

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	5	62.5	1,334.30
Falta de información	1	12.5	1,999.00
Incumplimiento de contrato	1	12.5	250.00
Anulación de contrato	1	12.5	36.79
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>3,620.09</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	14	70.0	4,671.48
Resolución	4	20.0	2,090.03
Acuerdo	2	10.0	58.22
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>6,819.73</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**