

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	6	40.0	7,117.93
Falta de información	4	26.7	2,744.50
Anulación de contrato	3	20.0	190.26
Daño y perjuicio	1	6.7	11,321.08
Vicio oculto	1	6.7	900.00
TOTAL	15	100.0	22,273.77

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	11	78.6	4,073.27
Acuerdo en audiencia/Varios	2	14.3	2,976.00
Resolución	1	7.1	146.84
TOTAL	14	100.0	7,196.11

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO