

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	20	48.8	7,274.03
Anulación de contrato	12	29.3	1,439.84
Incumplimiento de contrato	7	17.1	2,694.00
Daño y perjuicio	1	2.4	1,860.00
Incumplimiento de servicio	1	2.4	350.00
TOTAL	41	100.0	13,617.87

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	6	100.0	2,061.37
TOTAL	6	100.0	2,061.37

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO