

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Anulación de contrato	28	59.6	22,967.90
Incumplimiento de garantía	13	27.7	2,456.79
Incumplimiento de contrato	5	10.6	24,899.00
Falta de información	1	2.1	1,999.00
TOTAL	47	100.0	52,322.69

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	51	75.0	20,799.89
Resolución	11	16.2	4,145.67
Acuerdo	6	8.8	649.62
TOTAL	68	100.0	25,595.18

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO