

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Falta de información	15	30.6	5,710.54
Incumplimiento de contrato	13	26.5	12,908.59
Anulación de contrato	10	20.4	496.97
Incumplimiento de garantía	4	8.2	1,669.29
Incumplimiento de servicio	3	6.1	743.45
Daño y perjuicio	2	4.1	13,589.48
Vicio oculto	1	2.0	900.00
Cobro indebido	1	2.0	128.00
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100.0</b>	<b>36,146.32</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	29	74.4	10,742.87
Resolución	6	15.4	1,832.36
Acuerdo	4	10.3	5,861.00
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>	<b>18,436.23</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**