

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	15	30.6	5,710.54
Incumplimiento de contrato	13	26.5	12,908.59
Anulación de contrato	10	20.4	496.97
Incumplimiento de garantía	4	8.2	1,669.29
Incumplimiento de servicio	3	6.1	743.45
Daño y perjuicio	2	4.1	13,589.48
Vicio oculto	1	2.0	900.00
Cobro indebido	1	2.0	128.00
TOTAL	49	100.0	36,146.32

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	29	74.4	10,742.87
Resolución	6	15.4	1,832.36
Acuerdo	4	10.3	5,861.00
TOTAL	39	100.0	18,436.23

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO