

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - JULIO 2020

Última Act. 20/08/2020 Próxima 20/09/2020

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de garantía | 11 | 55.0 | 3,706.40 |
| Incumplimiento de contrato | 3 | 15.0 | 3,836.20 |
| Falta de información | 3 | 15.0 | 463.00 |
| Anulación de contrato | 2 | 10.0 | 174.33 |
| Incumplimiento de servicio | 1 | 5.0 | 2,790.00 |
| TOTAL | 20 | 100.0 | 10,969.93 |

Nota: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - JULIO 2020

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 13 | 100.0 | 4,979.93 |
| TOTAL | 13 | 100.0 | 4,979.93 |

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas