

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Falta de información	14	31.1	5,646.54
Incumplimiento de contrato	11	24.4	10,091.59
Anulación de contrato	10	22.2	496.97
Incumplimiento de garantía	4	8.9	1,669.29
Daño y perjuicio	2	4.4	13,589.48
Incumplimiento de servicio	2	4.4	678.45
Vicio oculto	1	2.2	900.00
Cobro indebido	1	2.2	128.00
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>33,200.32</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	24	75.0	7,706.67
Acuerdo	4	12.5	5,861.00
Resolución	4	12.5	663.41
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100.0</b>	<b>14,231.08</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**