

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	14	31.1	5,646.54
Incumplimiento de contrato	11	24.4	10,091.59
Anulación de contrato	10	22.2	496.97
Incumplimiento de garantía	4	8.9	1,669.29
Daño y perjuicio	2	4.4	13,589.48
Incumplimiento de servicio	2	4.4	678.45
Vicio oculto	1	2.2	900.00
Cobro indebido	1	2.2	128.00
TOTAL	45	100.0	33,200.32

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	24	75.0	7,706.67
Acuerdo	4	12.5	5,861.00
Resolución	4	12.5	663.41
TOTAL	32	100.0	14,231.08

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO