

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

**Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de contrato	6	31.6	7,117.93
Falta de información	5	26.3	3,236.50
Anulación de contrato	5	26.3	246.06
Daño y perjuicio	2	10.5	13,231.75
Vicio oculto	1	5.3	900.00
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100.0</b>	<b>24,732.24</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	12	80.0	5,356.20
Acuerdo en audiencia/Varios	2	13.3	2,976.00
Resolución	1	6.7	146.84
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>	<b>8,479.04</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**