

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

**Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Falta de información	13	34.2	5,476.54
Incumplimiento de contrato	11	28.9	10,091.59
Anulación de contrato	8	21.1	415.37
Incumplimiento de garantía	2	5.3	976.30
Daño y perjuicio	1	2.6	11,321.08
Vicio oculto	1	2.6	900.00
Incumplimiento de servicio	1	2.6	379.85
Cobro indebido	1	2.6	128.00
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>	<b>29,688.73</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	17	73.9	7,329.62
Resolución	4	17.4	663.41
Acuerdo	2	8.7	2,976.00
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>	<b>10,969.03</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**