

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	18	48.6	6,871.53
Anulación de contrato	12	32.4	1,439.84
Incumplimiento de contrato	5	13.5	2,044.00
Daño y perjuicio	1	2.7	1,860.00
Incumplimiento de servicio	1	2.7	350.00
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100.0</b>	<b>12,565.37</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimientos	3	100.0	1,547.95
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>1,547.95</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**