

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	26	48.1	8,958.17
Anulación de contrato	14	25.9	1,487.53
Incumplimiento de contrato	8	14.8	3,261.09
Incumplimiento de servicio	3	5.6	1,631.00
Daño y perjuicio	2	3.7	2,897.25
Custodia de bien	1	1.9	123.99
TOTAL	54	100.0	18,359.03

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	46	82.1	13,731.87
Acuerdo	5	8.9	2,060.40
Resolución	5	8.9	2,666.49
TOTAL	56	100.0	18,458.76

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO