

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	26	48.1	8,958.17
Anulación de contrato	14	25.9	1,487.53
Incumplimiento de contrato	8	14.8	3,261.09
Incumplimiento de servicio	3	5.6	1,631.00
Daño y perjuicio	2	3.7	2,897.25
Custodia de bien	1	1.9	123.99
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100.0</b>	<b>18,359.03</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimientos	46	82.1	13,731.87
Acuerdo	5	8.9	2,060.40
Resolución	5	8.9	2,666.49
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>100.0</b>	<b>18,458.76</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**