

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	32	37.6	8,878.74
Anulación de contrato	16	18.8	744.35
Incumplimiento de contrato	15	17.6	13,413.59
Incumplimiento de garantía	10	11.8	10,388.22
Daño y perjuicio	3	3.5	14,659.48
Incumplimiento de servicio	3	3.5	743.45
Custodia de bien	3	3.5	641.90
Cobro indebido	2	2.4	1,037.00
Vicio oculto	1	1.2	900.00
TOTAL	85	100.0	51,406.73

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	48	77.4	12,640.94
Acuerdo	7	116.7	10,418.85
Resolución	6	9.7	1,832.36
Transacción extrajudicial	1	1,000.0	1,000.00
TOTAL	62	1,203.8	25,892.15

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO