

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	23	46.9	8,034.68
Anulación de contrato	13	26.5	1,461.12
Incumplimiento de contrato	7	14.3	2,694.00
Incumplimiento de servicio	3	6.1	1,631.00
Daño y perjuicio	2	4.1	2,897.25
Custodia de bien	1	2.0	123.99
TOTAL	49	100.0	16,842.04

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	17	94.4	5,510.13
Resolución	1	5.6	406.59
TOTAL	18	100.0	5,916.72

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO