

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Anulación de contrato	47	64.4	38,266.33
Incumplimiento de garantía	14	19.2	3,557.79
Incumplimiento de contrato	7	9.6	35,879.00
Falta de información	1	1.4	1,999.00
Cobro indebido	1	1.4	1,533.76
Custodia de bien	1	1.4	641.95
Daño y perjuicio	1	1.4	450.00
Incumplimiento de servicio	1	1.4	133.75
TOTAL	73	100.0	82,461.58

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	68	69.4	24,991.04
Acuerdo	16	16.3	33,612.62
Resolución	14	14.3	5,429.64
TOTAL	98	100.0	64,033.30

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO