

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	23	31.9	6,336.74
Anulación de contrato	15	20.8	671.89
Incumplimiento de contrato	13	18.1	12,908.59
Incumplimiento de garantía	9	12.5	10,358.22
Daño y perjuicio	3	4.2	14,659.48
Incumplimiento de servicio	3	4.2	743.45
Custodia de bien	3	4.2	641.90
Cobro indebido	2	2.8	1,037.00
Vicio oculto	1	1.4	900.00
TOTAL	72	100.0	48,257.27

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	48	77.4	12,640.94
Acuerdo	7	116.7	10,418.85
Resolución	6	9.7	1,832.36
Transacción extrajudicial	1	1,000.0	1,000.00
TOTAL	62	1,203.8	25,892.15

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO