

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	18	54.5	6,516.16
Anulación de contrato	6	18.2	519.21
Incumplimiento de contrato	5	15.2	5,970.70
Falta de información	3	9.1	463.00
Incumplimiento de servicio	1	3.0	2,790.00
TOTAL	33	100.0	16,259.07

Nota: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	42	79.2	8,602.75
Desistimiento/Devolución	8	15.1	2,756.19
Pendiente constancia desistimiento	3	5.7	427.00
TOTAL	53	100.0	11,785.94

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas