

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Anulación de contrato	43	65.2	38,100.09
Incumplimiento de garantía	13	19.7	2,456.79
Incumplimiento de contrato	6	9.1	25,879.00
Falta de información	1	1.5	1,999.00
Custodia de bien	1	1.5	641.95
Daño y perjuicio	1	1.5	450.00
Incumplimiento de servicio	1	1.5	133.75
TOTAL	66	100.0	69,660.58

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	63	75.0	22,169.78
Resolución	11	13.1	4,145.67
Acuerdo	10	11.9	24,684.62
TOTAL	84	100.0	51,000.07

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO