

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Falta de información	18	27.7	6,144.54
Incumplimiento de contrato	13	20.0	12,908.59
Anulación de contrato	13	20.0	586.35
Incumplimiento de garantía	8	12.3	9,791.18
Daño y perjuicio	3	4.6	14,659.48
Cobro indebido	3	4.6	1,165.00
Incumplimiento de servicio	3	4.6	743.45
Custodia de bien	3	4.6	641.90
Vicio oculto	1	1.5	900.00
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>	<b>47,540.49</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	42	75.0	12,352.66
Acuerdo	7	116.7	10,418.85
Resolución	6	10.7	1,832.36
Transacción extrajudicial	1	1,000.0	1,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>1,202.4</b>	<b>25,603.87</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**