

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	4	36.4	1,485.00
Incumplimiento de garantía	3	27.3	752.93
Mercancía defectuosa	2	18.2	790.00
Cobro indebido	1	9.1	114.66
Aclaración de contrato	1	9.1	75.00
TOTAL	11	100.0	3,217.59

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	7	63.6	1,646.68
Desistimiento/Devolución	4	36.4	1,764.66
TOTAL	11	100.0	3,411.34

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas