

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

COCLÉ

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Resolución de contrato	22	38.6	641.90
Incumplimiento de garantía	16	28.1	61,363.23
Falta de información	9	15.8	2,780.37
Anulación de contrato	4	7.0	122.95
Incumplimiento de contrato	2	3.5	4,916.80
Incumplimiento de servicio	2	3.5	1,295.00
Custodia de bien	1	1.8	1,200.00
Resindir contrato	1	1.8	26.32
TOTAL	57	100.0	72,346.57

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	31	96.9	1,931.92
Acuerdo en audiencia/Varios	1	4.0	510.60
TOTAL	32	100.9	2,442.52

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas