

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

COCLÉ

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Resolución de contrato	27	39.7	812.93
Incumplimiento de garantía	17	25.0	61,566.52
Falta de información	11	16.2	2,828.42
Anulación de contrato	5	7.4	155.58
Incumplimiento de servicio	3	4.4	1,423.40
Incumplimiento de contrato	2	2.9	4,916.80
Vicio oculto	1	1.5	2,200.00
Custodia de bien	1	1.5	1,200.00
Resindir contrato	1	1.5	26.32
TOTAL	68	100.0	75,129.97

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	31	96.9	1,931.92
Acuerdo en audiencia/Varios	1	4.0	510.60
TOTAL	32	100.9	2,442.52

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas