

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
COLÓN**

**PERÍODO: ENERO A JUNIO 2021**

**Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	37	52.9	10,762.64
Falta de información	8	11.4	9,767.68
Resolución de contrato	8	11.4	662.75
Incumplimiento de servicio	7	10.0	4,230.00
Cobro indebido	4	5.7	1,122.36
Devolución de dinero	2	2.9	1,026.99
Incumplimiento de contrato	1	1.4	4,630.00
Vicio oculto	1	1.4	2,899.31
Mercancía defectuosa	1	1.4	159.10
Venta engañosa	1	1.4	130.00
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100.0</b>	<b>35,390.83</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**