

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	39	52.7	26,793.77
Resolución de contrato	9	12.2	682.75
Incumplimiento de servicio	8	10.8	4,265.00
Falta de información	8	10.8	9,767.68
Cobro indebido	4	5.4	1,122.36
Devolución de dinero	2	2.7	1,026.99
Incumplimiento de contrato	1	1.4	4,630.00
Venta engañosa	1	1.4	130.00
Vicio oculto	1	1.4	2,899.31
Mercancía defectuosa	1	1.4	159.10
TOTAL	74	100.0	51,476.96

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas