

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021**

**Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	9	64.3	2,653.52
Incumplimiento de servicio	2	14.3	840.00
Incumplimiento de contrato	2	14.3	255.00
Custodia de bien	1	7.1	1,386.88
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>	<b>5,135.40</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento/Devolución	2	50.0	2,145.00
Desistimiento	1	25.0	32.09
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1	25.0	25.00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>2,202.09</b>

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**