

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PANAMÁ ESTE

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	1	100.0	595.60
TOTAL	1	100.0	595.60

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento/Devolución	1	100.0	595.60
TOTAL	1	100.0	595.60

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas