

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021**

**Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Falta de información	16	41.0	1,445.00
Incumplimiento de garantía	12	30.8	41,993.50
Anulación de contrato	5	12.8	1,410.01
Vicio oculto	3	7.7	3,254.38
Incumplimiento de contrato	3	7.7	464.56
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>	<b>48,567.45</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento/Devolución	12	60.0	3,079.73
Desistimiento	6	30.0	1,877.44
Acuerdo/Devolución	1	5.0	100.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	5.0	94.16
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>5,151.33</b>

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**