

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	16	41.0	1,445.00
Incumplimiento de garantía	12	30.8	41,993.50
Anulación de contrato	5	12.8	1,410.01
Vicio oculto	3	7.7	3,254.38
Incumplimiento de contrato	3	7.7	464.56
TOTAL	39	100.0	48,567.45

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento/Devolución	12	60.0	3,079.73
Desistimiento	6	30.0	1,877.44
Acuerdo/Devolución	1	5.0	100.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	5.0	94.16
TOTAL	20	100.0	5,151.33

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas