

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	19	34.5	2,145.00
Incumplimiento de garantía	18	32.7	43,717.31
Anulación de contrato	6	10.9	1,493.01
Incumplimiento de contrato	5	9.1	3,893.41
Vicio oculto	3	5.5	3,254.38
Cobro indebido	1	1.8	3,024.00
Custodia de bien	1	1.8	2,500.00
Daños y perjuicios	1	1.8	800.00
Devolución de dinero	1	1.8	384.61
TOTAL	55	100.0	61,211.72

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	21	52.5	6,635.28
Desistimiento/Devolución	17	42.5	7,668.12
Acuerdo/Devolución	1	2.5	100.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	2.5	94.16
TOTAL	40	100.0	14,497.56

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas