

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	20	34.5	29,423.75
Incumplimiento de garantía	19	32.8	44,507.30
Incumplimiento de contrato	6	10.3	8,893.41
Anulación de contrato	6	10.3	1,493.01
Vicio oculto	3	5.2	3,254.38
Cobro indebido	1	1.7	3,024.00
Custodia de bien	1	1.7	2,500.00
Daños y perjuicios	1	1.7	800.00
Devolución de dinero	1	1.7	384.61
TOTAL	58	100.0	94,280.46

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	22	47.8	7,425.27
Desistimiento/Devolución	20	43.5	13,033.11
Acuerdo en audiencia/Varios	3	6.5	134.16
Acuerdo/Devolución	1	2.2	100.00
TOTAL	46	100.0	20,692.54

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas